

Privacybeleid – Rob Bakermans

In de praktijk van Rob Bakermans hechten we veel waarde aan de bescherming van uw privacy en de zorgvuldige omgang met uw persoonsgegevens. Dit privacybeleid is opgesteld in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de relevante zorgwetgeving, zoals de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO).

Het beleid is bedoeld om u te informeren over welke gegevens we verzamelen, waarom we dat doen, hoe deze worden beschermd en welke rechten u heeft.

1. Verantwoordelijke voor gegevensverwerking

Naam praktijk: Rob Bakermans

E-mailadres: info@robbakermans.nl

Telefoonnummer: 06-16163672

Adres: (wordt toegevoegd bij definitieve vestiging)

De praktijk is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in dit privacybeleid.

2. Verwerking van persoonsgegevens

De praktijk verwerkt uw persoonsgegevens omdat u gebruik maakt van onze diensten. Het gaat hierbij onder andere om:

- Naam, adres, woonplaats, geboortedatum, telefoonnummer en e-mailadres
- BSN en verzekeringsgegevens
- Medische gegevens, behandelverslagen en rapportages
- Gegevens over verwijzing door huisarts of specialist
- Facturatie- en betalingsgegevens

3. Doelen van de verwerking

Uw gegevens worden uitsluitend verwerkt voor de volgende doeleinden:

- Het leveren van fysiotherapeutische zorg
- Het bijhouden van een medisch dossier conform de WGBO
- Communicatie met verwijzers en andere zorgverleners (met uw toestemming)
- Administratie, facturatie en declaraties bij zorgverzekeraars
- Kwaliteitsbewaking en naleving van wettelijke verplichtingen

4. Beveiliging van gegevens

Uw gegevens worden vastgelegd in het Elektronisch Patiënten Dossier (EPD) van VerneHealth. Dit systeem voldoet aan de normen van ISO 27001, ISO 9001 en NEN 7510. Toegang tot gegevens is beperkt tot medewerkers die betrokken zijn bij uw behandeling en is beveiligd met persoonsgebonden inloggegevens.

5. Bewaartermijnen

Medische gegevens worden volgens de wettelijke bewaartermijn van minimaal 20 jaar bewaard (conform de WGBO). Niet-medische gegevens (zoals contactinformatie) worden verwijderd zodra deze niet langer nodig zijn voor administratieve doeleinden.

6. Delen van gegevens met derden

Uw gegevens worden alleen gedeeld met derden wanneer dit noodzakelijk is voor uw behandeling, of wanneer dit wettelijk verplicht is. Voorbeelden hiervan zijn zorgverzekeraars, verwijzers of andere zorgverleners. In alle andere gevallen wordt vooraf uw toestemming gevraagd.

7. Uw rechten

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen. Ook kunt u bezwaar maken tegen het gebruik van uw gegevens of vragen om gegevensoverdracht. Verzoeken kunt u indienen via info@robbakermans.nl. Uw verzoek wordt binnen 30 dagen behandeld.

8. Klachten en toezicht

Als u van mening bent dat uw gegevens onjuist of onzorgvuldig worden verwerkt, kunt u contact opnemen met de praktijk. Komen we er samen niet uit, dan kunt u een klacht indienen via de onafhankelijke klachtenregeling: <https://erisietsmisgegaan.nl/klachtenregeling/>. Deze regeling voldoet aan de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz). Daarnaast kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

9. Wijzigingen in dit privacybeleid

Dit privacybeleid kan worden aangepast wanneer wet- en regelgeving of de praktijkvoering daarom vraagt. De meest recente versie is altijd op te vragen via info@robbakermans.nl.

Contactgegevens

Praktijk: Rob Bakermans

Telefoon: 06-16163672

E-mail: info@robbakermans.nl

Ingangsdatum: 01-10-2025

Verzekeringen: VvAA

Klachtenregeling: Er is iets misgegaan (<https://erisietsmisgegaan.nl>)