

Praktijkreglement – Rob Bakermans

Welkom bij de praktijk van Rob Bakermans.

In mijn praktijk staat persoonlijke aandacht, deskundigheid en zorgvuldige begeleiding centraal. Ik wil graag dat u weet waar u aan toe bent en dat de zorg die u ontvangt transparant en van hoge kwaliteit is. Daarom vindt u in dit praktijkreglement de belangrijkste afspraken over behandeling, privacy, betaling en de manier waarop u een klacht kunt indienen.

Dit reglement is van kracht vanaf 1 oktober 2025 en geldt voor alle behandelingen binnen mijn praktijk.

1. Wie betaalt de behandeling?

De behandeling kan geheel of gedeeltelijk vergoed worden door uw zorgverzekeraar, maar alleen als u hiervoor verzekerd bent. U kunt dit zelf nagaan in uw polis (zie ook www.rijksoverheid.nl). U blijft altijd zelf verantwoordelijk voor het betalen van uw rekening, ook als u verzekerd bent. Aan uitspraken van medewerkers over uw verzekering kunnen geen rechten worden ontleend. Als u niet aanvullend bent verzekerd voor fysiotherapie, ontvangt u na de behandeling een factuur om zelf te betalen.

2. Hygiëne

Wij doen er alles aan om u in een schone praktijk te behandelen. Wij vragen u om te zorgen voor een goede persoonlijke hygiëne en uw eigen hoeslaken en handdoek mee te nemen naar de behandeling.

3. Legitimatieplicht

Wij zijn verplicht uw legitimatie te controleren. Neem daarom bij uw eerste afspraak een geldig legitimatiebewijs mee.

4. Behandeltijd

Een behandeling bestaat uit directe en indirecte tijd. De therapeut registreert gegevens in uw dossier, overlegt met andere zorgverleners en beantwoordt uw vragen. Deze indirecte tijd maakt onderdeel uit van de totale behandeltijd, ongeacht of u daar zelf bij aanwezig bent.

5. Kwaliteit fysiotherapie

Voordat een fysiotherapeut zelfstandig patiënten mag behandelen, moet hij of zij ingeschreven staan in het BIG-register. Daarnaast zijn fysiotherapeuten binnen deze praktijk aangesloten bij het KNGF en geregistreerd in het Centraal Kwaliteitsregister (CKR) of bij het Keurmerk Fysiotherapie. Dit garandeert dat de behandelaar werkt volgens de actuele richtlijnen en zich voortdurend blijft scholen.

6. Bescherming persoonsgegevens

Uw therapeut is gebonden aan de medische geheimhoudingsplicht. Uw gegevens worden uitsluitend gedeeld met derden met uw toestemming, of indien dit wettelijk verplicht is. De

dossiervorming voldoet aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Ons privacybeleid is op te vragen via info@robbakermans.nl.

7. Behandelovereenkomst

Elke behandeling start met een intake en onderzoek. Samen worden de behandeldoelen en werkwijze vastgelegd in een behandelplan. U gaat pas akkoord met de behandeling nadat deze afspraken met u zijn besproken.

8. Klachtenregeling

Wij doen ons uiterste best om u goed te behandelen. Heeft u toch een klacht, bespreek dit dan eerst met uw behandelaar. Komen we er samen niet uit, dan kunt u een klacht indienen via de onafhankelijke klachtenregeling van Er is iets misgegaan: <https://erisietsmisgegaan.nl/klachtenregeling/>. Deze regeling voldoet aan de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz).

9. Betalingsvoorwaarden

Het praktijkreglement, de klachtenregeling en de betalingsvoorwaarden maken deel uit van de behandelovereenkomst. Afspraken dienen minimaal 24 uur van tevoren te worden geannuleerd, anders kan een deel van het tarief in rekening worden gebracht. Declaraties dienen binnen 14 dagen te worden voldaan. Bij niet-tijdige betaling kunnen rente- en incassokosten in rekening worden gebracht.

10. Aansprakelijkheid

De praktijk is niet aansprakelijk voor verlies, beschadiging of diefstal van eigendommen in of rondom de praktijk. Afspraakherinneringen worden als service verstuurd, maar u blijft zelf verantwoordelijk voor het tijdig verschijnen bij uw afspraak.

Contactgegevens

Praktijk: Rob Bakermans

Ingangsdatum: 01-10-2025

Telefoon: 06-16163672

E-mail: info@robbakermans.nl

Verzekeringen: VvAA

Klachtenregeling: Er is iets misgegaan (<https://erisietsmisgegaan.nl>)